

LAMELIO

WALL PANELS

WARUNKI GWARANCJI NA PANELE ŚCIENNE LAMELIO

1. Wprowadzenie:

Dziękujemy za wybór paneli ściennych Lamelio. Nasze produkty zostały zaprojektowane z dbałością o najwyższą jakość, aby spełniać oczekiwania nawet najbardziej wymagających klientów. Gwarancja dotyczy jakości materiału i staranności wykonania paneli ściennych Lamelio, co zapewnia ich trwałość i estetykę na lata.

2. Zakres Gwarancji:

Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz błędy produkcyjne. W trosce o zapewnienie pełnej satysfakcji klientów gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym montażem, użytkowaniem lub konserwacją, a także uszkodzeń mechanicznych wynikających z nieodpowiedniego użytkowania.

3. Warunki Gwarancji:

Gwarancja obowiązuje przez 2 lata od daty zakupu, pod warunkiem zachowania dowodu zakupu. Koniecznością utrzymania gwarancji jest użycie kleju Lamelio: do pomieszczeń suchych (w przypadku montażu paneli w pomieszczeniu bez kontaktu z wilgocią) lub do pomieszczeń wilgotnych, zgodnie z przeznaczeniem.

4. Procedura reklamacyjna:

Reklamacje zgłaszamy mailowo na adres: lamelio@arslonga.com.pl. Do zgłoszenia reklamacji niezbędne są: numer zamówienia lub nazwa firmy, z której były zamawiane panele, zdjęcie wady oraz jej szczegółowy opis. Rozpatrzenie zgłoszenia nastąpi do maksymalnie 14 dni roboczych od momentu jego otrzymania. Dążymy do jak najszybszego rozpatrzenia zgłoszeń, aby zapewnić Państwu pełen komfort użytkowania naszych produktów.

5. Zobowiązania Producenta:

W przypadku uznania reklamacji istnieje możliwość naprawy, wymiany produktu na wolny od wad lub zwrotu kosztów zakupu. Firma Lamelio zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o formie rozwiązania reklamacji, kierując się dobrem klienta.

6. Wyłączenia z Gwarancji:

Gwarancja traci ważność w przypadku użycia innych klejów niż rekomendowany klej Lamelio. Jako producent dbamy o pełną kontrolę nad jakością naszych produktów, dlatego też śledzimy zamówienia i weryfikujemy zgodność używanych materiałów. Klej Lamelio dostępny jest wyłącznie u nas i nie można go nabyć indywidualnie w sklepach stacjonarnych, co daje nam pewność co do jakości montażu.

7. Prawa Konsumenta:

Niniejsza gwarancja nie wyklucza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

8. Dane kontaktowe:

Ars Longa Trade Daniel Turkowiak
Przyczyna Dolna 77, 67-400 Wschowa
NIP 4970064787
Email: lamelio@arslonga.com.pl

9. Podpis i data:

ARS LONGA TRADE
Daniel Turkowiak
Przyczyna Dolna 77
67-400 Wschowa
NIP: 4970064787

20.07.2024