

KARTA GWARANCYJNA

Warunki gwarancji

1. Firma MP Meble Popławscy sp. z o.o. sp. k. jako gwarant udziela gwarancji na swoje meble na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827 ze zm.) oraz Kodeksem cywilnym (art. 577–582).
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękopmi przewidzianej w Kodeksie cywilnym (art. 556–576).
3. Karta gwarancyjna jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu.
4. Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania klientowi karty gwarancyjnej wraz z meblem, a klient do jej odebrania.
5. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i konstrukcyjne, ujawnione w okresie jej trwania.
6. Okres gwarancji wynosi:
 - o **24 miesiące** na elementy konstrukcyjne,
 - o **12 miesięcy** na systemy tapicerskie.
7. Gwarant usunie ujawnione wady nieodpłatnie w ramach gwarancji. Sposób usunięcia wady określa gwarant (art. 580 Kodeksu cywilnego).
8. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas trwania naprawy, jeśli wada uniemożliwia korzystanie z mebla.
9. Wszelkie zmiany i adnotacje w karcie gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez gwaranta.
10. Duplikat karty gwarancyjnej wydawany jest na pisemny wniosek kupującego po okazaniu dowodu zakupu.
11. Zaleca się, aby kupujący dokonał oględzin mebla w momencie odbioru i zgłosił ewentualne uwagi sprzedawcy.
12. W celu sprawniejszego rozpatrzenia reklamacji zaleca się zgłaszanie uszkodzeń transportowych w ciągu 5 dni od odbioru mebla.
13. Reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać w miejscu zakupu mebla. Sprzedawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania zgłoszenia producentowi.
14. Jeśli wada może zostać usunięta bez konieczności transportu mebla do zakładu produkcyjnego, gwarant może zdecydować o naprawie na miejscu.
15. Ocena charakteru wady oraz wybór sposobu jej usunięcia odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami i w porozumieniu z klientem.

Wyłączenia z gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:
 - o nieprawidłowego montażu wykonanego przez kupującego,
 - o niewłaściwego użytkowania, w tym nadmiernego obciążania elementów konstrukcyjnych,
 - o stosowania nieodpowiednich środków czyszczących,
 - o uszkodzeń mechanicznych, w tym powstałych w wyniku uderzenia, złamania, przewrócenia lub przeciążenia,
 - o samodzielnych prób naprawy przez osoby nieuprawnione,
 - o uszkodzeń wynikających z wpływu czynników atmosferycznych lub wilgoci,
 - o szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta,
 - o szkód powstałych w wyniku niewłaściwego transportu mebli przez Kupującego. Pod pojęciem „niewłaściwy transport” należy rozumieć niezachowanie należytej staranności w zabezpieczeniu transportowanych elementów,
 - o stwierdzenia uszkodzeń powstałych w wyniku siadania na oparciach lub miejscowego znacznego obciążenia, np. stawiania ciężkich przedmiotów, stawiania, punktowego nacisku na tapicerkę itp..
2. Nie są objęte gwarancją wszelkie zastrzeżenia odnośnie tkaniny pochodzącej spoza próbnika tkanin, zamawianej na specjalne życzenie klienta.
3. Gwarancja nie obejmuje wad, o których kupujący został poinformowany w chwili zakupu i które były podstawą obniżenia ceny.
4. Nie stanowią wady i nie podlegają gwarancji:
 - o naturalne procesy zużycia materiałów.
 - o Naturalne objawy użytkowania mebli tapicerowanych, które polegają na tym, że po każdorazowym użytkowaniu mogą powstać marszczenia pokrowców oraz przemieszczanie

- miękkiego wypełnienia we wkładach oparc i podłokietników, które można zlikwidować poprzez ręczne wstrząsanie, klepanie i na nowo uformowanie kształtu poduch.
- Naturalne różnice w miękkości pomiędzy meblami na ekspozycji w salonie, a tymi dostarczonymi do Klienta, wynikającymi z naturalnego zużywania się mebli na ekspozycji i zastosowania odmiennych pokryć tapicerskich.
 - Różne odcienie tkanin występujących w zależności od kąta padania oświetlenia naturalnego i sztucznego.
 - Cieniowanie i „pisanie się” tkanin, które polega na wrażeniu różnic w barwie poszczególnych części obicia mebla, pojawiające się przy pewnych kątach padania światła, spowodowane jest przez jednokierunkowe ułożenie włókien. Cieniowanie stanowi naturalną właściwość welurów i szenili.
 - Różnice tkanin, jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin, a reklamacja dotyczy różnicy poszczególnych wyrobów nabywanych przez Kupującego sukcesywnie.
 - Efekt „pisanie się” tkanin z dłuższym włosiem.
 - Fałdowania tkaniny wynikające z codziennego użytkowania.
 - Zmiany w strukturze wypełnienia wynikające z eksploatacji, o ile nie wpływają na funkcjonalność i trwałość mebla, nie podlegają gwarancji.
 - Zafarbowania spowodowane materiałami o niedostatecznie utrwalonym kolorze (np. džins).
 - Różnicowane zużycie poszczególnych elementów spowodowane nierównomierną eksploatacją.
 - Różnice w twardości i wysokości pojedynczych elementów, podzespołów uwarunkowane rozwiązaniami konstrukcyjnymi.
 - Różnice twardości pianek siedzisk w granicach 10-15 % z uwagi na dopuszczalny rozrzut twardości pianek jednego gatunku podawany przez producentów pianek oraz naturalne zmiany miękkości poduch.
 - Zapach nowego mebla, który zanika w trakcie użytkowania.
 - Różnice „+” lub „-” 3% w wymiarach rzeczywistych mebli w stosunku do wymiarów katalogowych w tapicerowanych częściach wyrobów.
 - Elektryzowanie się tkaniny obiciowej.

Zasady użytkowania

1. Meble tapicerowane mają charakter wypoczynkowy są zaprojektowane i wykonane z przeznaczeniem do spania okazjonalnego. Ich wymiary użytkowe, wygląd, kolory tapicerki i wykończenia mogą ulec zmianie (w porównaniu z katalogiem lub ekspozycją) w zależności od zamówienia Klienta.
2. W wyniku transportu po rozpakowaniu mogą wystąpić nieregularne fałdy i zagniecenia obicia. Cofnięcie efektu następuje w kilka dni po rozpakowaniu. Przyspieszenie procesu kształtowania można uzyskać poprzez ręczne uformowanie poduch, podłokietników i siedzisk.
3. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych, suchych, zabezpieczonych przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych oraz w temperaturze wnętrza w granicach 10-35°C.
4. Podczas rozpakowania mebli nie należy używać ostrych narzędzi, ponieważ istnieje możliwość uszkodzenia pokrycia tapicerskiego.
5. Przemieszczając meble, należy je chwytać za sztywne elementy konstrukcyjne. Meble należy ustawić na równej posadzce.
6. Na powierzchni użytkowanych mebli nie należy stawiać gorących przedmiotów i naczyń.
7. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 metr od czynnych źródeł ciepła (grzejniki, piece, ogrzewacze pomieszczeń, termowentylatory).
8. W pojemniku na pościel nie należy przechowywać większej ilości pościeli niż przewiduje to jego objętość.
9. Luzy na połączeniach, powstałe w trakcie użytkowania, należy niezwłocznie usunąć poprzez dokręcenie właściwych łączników i śrub.
10. W wyrobach dwu- i więcej osobowych oraz zestawach należy równomiernie użytkować meble (nie tylko na jednym siedzisku), aby uniknąć późniejszych różnic w wyglądzie całego zestawu w trakcie użytkowania.
11. Niektóre wysokogatunkowe tkaniny mieniają się w promieniach światła. Jest to cecha charakterystyczna dla tych tkanin i nie jest powodem do reklamacji.
12. Podczas użytkowania w miejscach najczęściej używanych może pojawić się efekt połysku, pofałdowania i jaśniejszych odcieni, nie stanowi to wady materiałowej.

Procedura reklamacyjna

1. Reklamację należy zgłosić w miejscu zakupu lub bezpośrednio u gwaranta, dołączając dowód zakupu oraz opis wady.
2. Sprzedawca przekazuje zgłoszenie gwarantowi, który ustosunkuje się w terminie **14 dni**, brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).

3. W przypadku zasadnej reklamacji naprawa zostanie przeprowadzona nieodpłatnie (art. 580 Kodeksu cywilnego).
4. Jeżeli po przeprowadzeniu oględzin okaże się, że zgłoszona wada nie podlega gwarancji, gwarant może zaproponować odpłatną usługę naprawy, na którą klient może wyrazić zgodę.
5. W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna, kupujący może żądać wymiany mebla na wolny od wad, obniżenia ceny lub – jeśli wada jest istotna – odstąpienia od umowy (art. 560 Kodeksu cywilnego).
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi (art. 556–576 Kodeksu cywilnego).

Konserwacja mebli

Zanieczyszczenia typu brud, kurz itp. nie powinny pozostawać długo na powierzchni obicia tapicerskiego. Przynajmniej raz w tygodniu tkaninę należy odkurzyć za pomocą odkurzacza lub ręcznie za pomocą miękkiej szczotki. Tkaniny, które na swojej powierzchni posiadają włos (szenil, flock, welur, nubuk syntetyczny, itp.), wymagają regularnego rozczesywania miękką szczotką. Pozwoli to na uniknięcie zjawiska ugniatania włosa na powierzchni tkaniny. Do usuwania zanieczyszczeń powierzchni nie należy stosować twardych i ostrych przedmiotów, ponieważ można uszkodzić pokrycie. Przy czyszczeniu powierzchni tkaniny nie należy dopuszczać do przemoczenia powierzchni materiału. Do czyszczenia tapicerki należy stosować preparaty w formie aerozolu, ewentualnie czyścić powierzchnię tkaniny miękką gąbką, pianą o małej zawartości wilgoci. Działanie preparatów czyszczących należy sprawdzić na niewidocznej części tapicerki. Środek czyszczący należy w tkaninę delikatnie wklepywać (wcieranie może spowodować deformację struktury tkaniny i jej odbarwienie). Pianę usuwać ręcznie. Do czyszczenia nie należy stosować silnych, zawierających detergenty lub żrących środków czyszczących. Mogą spowodować miejscową zmianę wybarwienia (odbarwienie tkaniny).

Oświadczenie kupującego

Oświadczam, że kupując mebel z załączoną kartą gwarancyjną MP Meble Popławscy sp. z o. o. sp. k., akceptuję warunki gwarancji i przyjmuję do stosowania jej postanowienia.

MODEL	UKŁAD	TKANINA	DREWNO	ILOŚĆ

Podpis Kupującego: _____

Data i pieczęć sklepu: _____