

## **Warunki Gwarancji na Lustra ETAP**

### **1. Postanowienia Ogólne**

1. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą lustra zakupionego u Producenta i regulują zasady związane z gwarancją na produkt.
2. Producent udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od dnia zakupu. Wady zgłoszone po upływie tego okresu nie są objęte gwarancją, chyba że zostały zgłoszone w trakcie trwania gwarancji.
3. Produkt należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem i zgodnie z instrukcjami dotyczącymi użytkowania i montażu.

### **2. Warunki Użytkowania i Konserwacji Lustra**

1. Lustro nie może być narażone na stały kontakt z wodą oraz trwałe osadzanie się wilgoci na jego krawędzi, co może powodować uszkodzenia powierzchni w postaci korozji . Po wytarciu lustro nie może pozostać wilgotne, a na krawędziach nie mogą występować krople czy zacieki, w celu zagwarantowania trwałości powłoki lustra i uniknięcia korozji.
2. Nie dopuszcza się stosowania środków zawierających chlor, ocet, amoniak, kwas z cytryny lub inne agresywne chemicznie substancje, mocno kwaśne lub mocno zasadowe. Użycie takich środków bądź narażenie produktu na oddziaływanie ich oparów powoduje korozję.
3. Czyszczenia lustra należy dokonywać z należytą ostrożnością przy użyciu wody lub płynu do mycia okien oraz bawełnianej szmatki (ew. ręcznika papierowego). Najlepiej nanieść niewielką ilość płynu lub środka czyszczącego na zwilżony materiał i przetrzeć nim lustro, a następnie wytrzeć lustro ściereczką do sucha.
4. Część tylną lustra czyścimy tylko z kurzu, przy pomocy suchej ściereczki, bez użycia środków czyszczących.

### **3. Zakres Gwarancji**

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z błędów procesu produkcyjnego lub wad materiałowych, które wpływają na funkcjonalność i trwałość lustra.
2. Gwarancją nie są objęte wady powstałe w wyniku:
  - uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas użytkowania,
  - niewłaściwego montażu lub użytkowania niezgodnego z instrukcją,

- naturalnego zużycia, zarysowań, pęknięć lub uszkodzeń spowodowanych przez użytkownika,
- reklamacje dotyczące wizualnych aspektów lustra, takich jak wygląd techniczny, które nie wpływają na jego funkcjonalność, nie stanowią podstawy do uznania reklamacji.

#### **4. Zgłaszanie Reklamacji**

1. W przypadku zgłoszenia reklamacji lub konieczności zwrotu produktu, Klient zobowiązany jest do przekazania reklamowanego towaru w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu zastępczym równie solidnie zabezpieczającym produkt do salonu łazienkowego, w którym dokonano zakupu.

2. Salon łazienkowy, jako sprzedawca, jest odpowiedzialny za dalsze przekazanie produktu do producenta oraz za wszelkie formalności związane z procesem reklamacyjnym.

3. Klient jest zobowiązany do przedstawienia dowodu zakupu (paragonu lub faktury) oraz wypełnienia formularza reklamacyjnego, jeśli taki jest wymagany przez salon łazienkowy.

4. Reklamacje zgłaszane bezpośrednio do producenta nie będą rozpatrywane, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej z obsługą producenta.

#### **5. Prawa i Obowiązki Producenta**

1. W przypadku uznania reklamacji Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego produktu na nowy, jeśli wada uniemożliwia naprawę.
2. W przypadku, gdy naprawa lub wymiana produktu jest niemożliwa lub generuje zbyt wysokie koszty, Producent zwróci Klientowi pełną cenę zakupu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Producenta w terminie 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń.
4. W przypadku nieuznanej reklamacji lustro zostanie zwrócone klientowi.